

Noi functionalitati ale CAS genesisWorld x8



Customer Centricity
CERTIFIED

CAS genesisWorld

xRM si CRM pentru companii de toate dimensiunile



CAS genesisWorld x8: Creaza experiente unice utilizand conceptul de "Customer Centricity"

Versiunea x8 a CAS genesisWorld x8 seteaza noi referinte in ceea ce priveste gradul de satisfactie al clientilor: o varietate de functionalitati inteligente ce pun clientii si utilizatorii pe primul loc in ceea ce priveste punctele cheie, serviciile si dezvoltarea produselor. Fie ca este vorba despre template-uri individuale in Survey online, utilizarea de valute multiple in Project si Sales pro, extinderea contractelor de service si a aplicatiilor in modulul de Helpdesk si multe altele – utilizatorii experimenteaza functionalitati ce salveaza timp in toate arile de aplicabilitate ale func-

tionalitatilor. In plus, CAS genesisWorld x8 ofera cea mai buna baza pentru implementarea filosofiei de "Customer Centricity" a companiei.

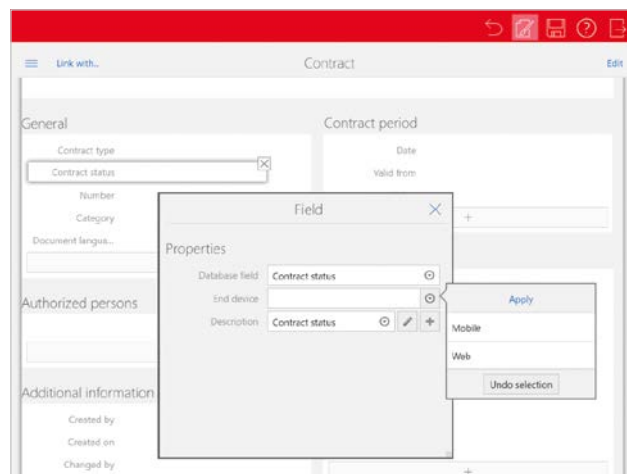
CAS genesisWorld se bazeaza pe tehnologia unica la nivel global, CAS SmartDesign®, ce presupune usurinta in utilizare si un look & feel uniform valabil pentru toate interfețele de utilizatori, asigurand astfel o experienta de utilizare optima. Multe functionalitati noi, incluzand App Designer-ul, CAS SmartSearch 3.0 si functionalitatile de raportare dinamice, ce te ajuta sa lucrezi perfect si eficient.

▼ Look & feel uniform pentru toate platformele mobile multumita tehnologiei CAS SmartDesign®



App Designer in CAS SmartDesign®

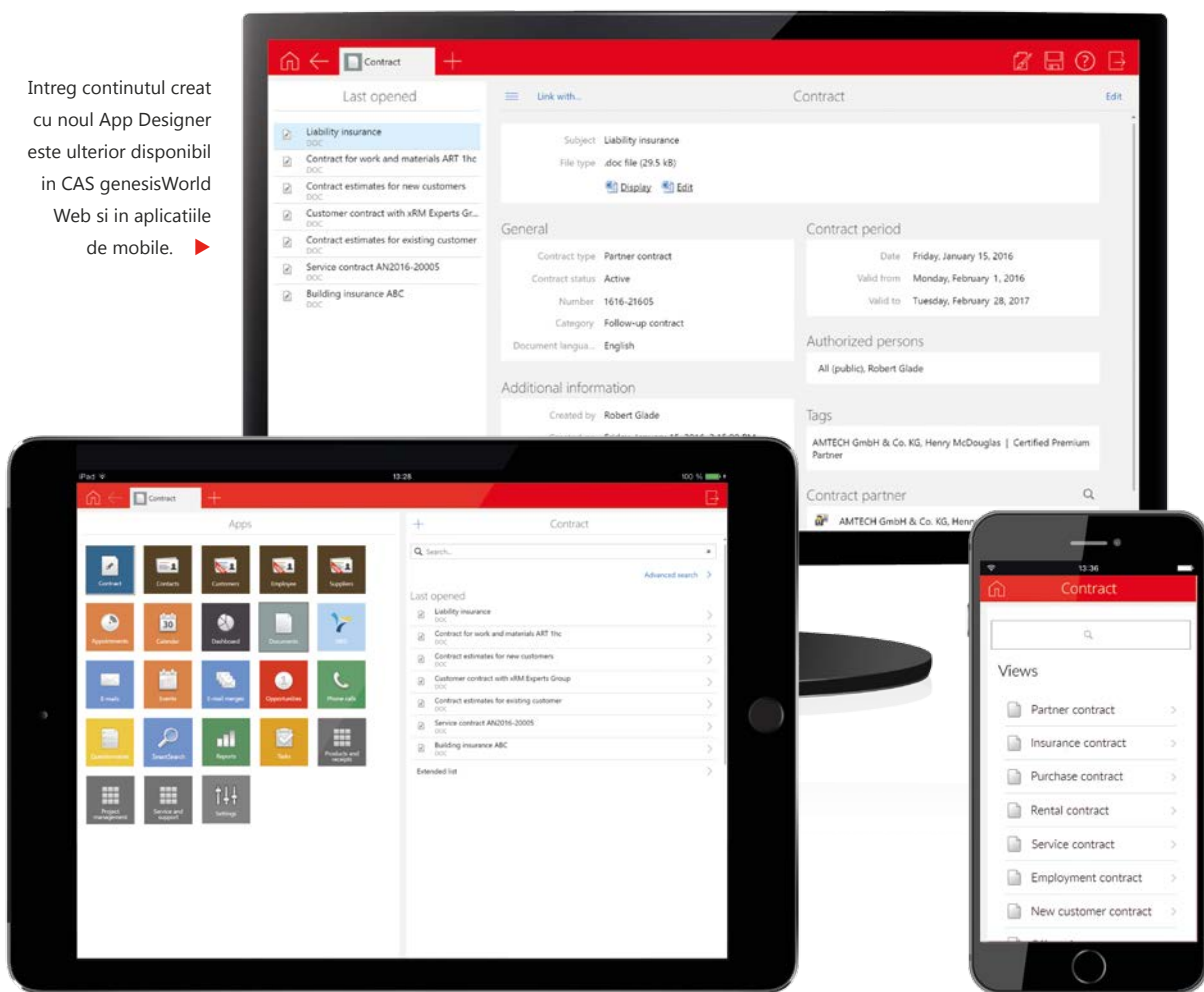
Una dintre functionalitatile vedeta ale versiunii x8 este noul App Designer pentru CAS genesisWorld ce se bazeaza pe tehnologia CAS SmartDesign®. Utilizand aceasta tehnologie iti poti crea propriile aplicatii si in acelasi timp poti customiza propriile formulare si liste. Nu necesita cunostinte de programare, astfel ca pentru a-ti crea propria configuratie, nu trebuie decat sa folosesti drag & drop. Si in cazul in care doresti, poti face aceste configuratii disponibile in CAS genesisWorld Web si in solutiile pentru platformele mobile iOS, Android si Windows. Daca mai ai nevoie si de alte informatii specifice, atunci este cu adevarat facil sa extinzi aplicatiile existente sau sa creezi aplicatii noi.



Nu este nevoie de cunostinte de programare pentru crearea propriilor aplicatii.

Desigur, toate functionalitatile uzuale precum filtrele, link-urile sau drepturile de acces sunt disponibile in mod automat. Aceasta va permite sa proiectezi solutii personalizate in doar cateva momente – perfect croit pentru cerintele curente si viitoare ale fiecarui utilizator individual.

Intreg continutul creat cu noul App Designer este ulterior disponibil in CAS genesisWorld Web si in aplicatiile de mobile. ▶



Mobile apps: Disponibile individual si offline

Chiar daca te afli in vizita la un client, in tren sau la hotel, esti intotdeauna la curent cu informatiile ce te intereseaza datorita solutiilor pentru platformele mobile. Poti folosi aplicatii mobile pentru a stoca o varietate de informatii si pentru a accesa datele tale favorite oricand, indiferent daca esti online sau offline. Aceste functionalitati asigura satisfactia clientilor, de oriunde si oricand. Noile aplicatii mobile sunt disponibile pe toate platformele importante, precum iOS, Android si Microsoft.

Cu ajutorul noilor aplicatii de mobile, posibilitatile de customizare a sistemului sunt nelimitate. Fie ca vorbim de aplicatii complet noi sau de adaugarea de noi functionalitati aplicatiilor deja existente, noile aplicatii mobile pot fi ajustate conform cerintelor companiei tale cu doar cateva click-uri in App Designer.



CAS SmartSearch 3.0: Customizabil in versiunea x8

Noua versiune a CAS genesisWorld x8 a revolutionat cautarea inteligenta in sistemul CRM. Aceasta include customizari specifice pentru client. Poti integra tipuri de inregistrari si campuri in search. In acelasi timp, ranking-ul inteligent al rezultatelor de cautare a fost optimizat. Prin aceasta, sintagmele folosite mai des in cautare sunt cele care apar primele si te ajuta, astfel, sa gasesti mai usor

informatia de care ai nevoie. Alta functionalitate noua este cea de cautare de tip "full- text", ce te ajuta sa cauti informatia necesara in toate formatele importante precum fisiere PDF sau documente Office.

▼ Gaseste rezultate relevante in timp real cu ajutorul functionalitatilor de cautare inteligente din CAS SmartSearch 3.0.

SmartSearch

do conl

- Payment **conditions** Partner Program 2016
PDF, Payment **conditions**: The amount is to be paid
- Offer 02-2016 Kahrmann electronic Ltd
DOCX, Delivery and Payment **conditions** Licenses: All required
- General payment **conditions** localization partners
PDF, further information **contract** Partner Manager
- Manual 7-**Connect**
DOC, image1.jpg] Manual 7 **connect** CAS Software AG Karlsruhe
- Sales **confirmation**
PPT, letter will serve to **confirm** our agreement regarding
- Quote 5432 - Licenses for Partner **contract** Spain
PDF, received, payment **conditions** noted in document
- Contact** persons for European Sales Partners
XLSX, internal use, please **con**act in case of any questions
- Quote 2341 - Licenses xRM Expert Group
PPT, received, payment **conditions** communicated
- User Guides ERP **connect**
PDF, ERP **connect** Copyright The information contained
- Contract** for work and materials ART 1hc
DOC, received, **contract** not signed by partner
- System requirements and payment **conditions** SmartWe 2016
XLSX, including terms and **conditions**
- International partner **conference** agenda 2016
PDF, **content**. speakers, rooms, times, session
- Contract** estimates for new customers
- Quote 5112 - Licenses for CAS genesisWorld
PDF, 76131 Karlsruhe, **conditions**, Receipt number 1
- International Partner **Conference**

Payment Conditions

All required licenses are billed with the order. You will receive licenses with an expiring date until we have received your payment.

Services are billed at the end of each calendar month including all expenses.

Due date: 30 days without deduction

until June 15, 2016. The General Terms and **Conditions** of CAS Software AG apply.

Payment conditions:

The amount is to be paid within 30 days
Due date: June 30, 2016.
VAT on domestic goods reduced: 7.00%

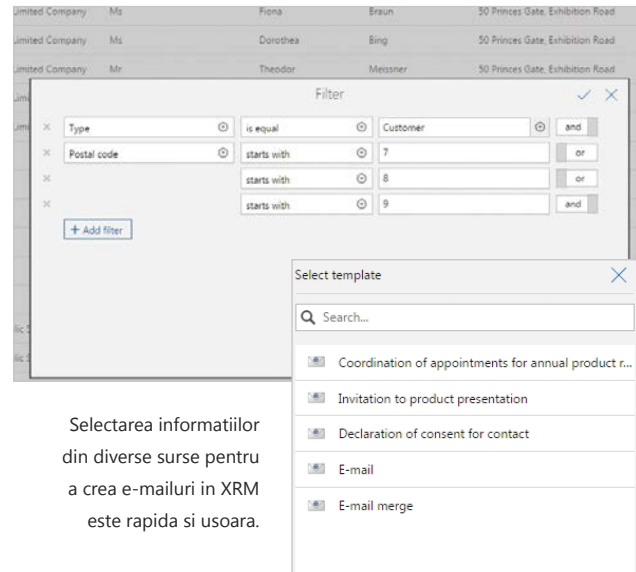
▲ Cautare de tip Full-text in toate formatele relevante precum fisiere PDF si documente Office.

xRM e-mails: Mailuri intr-o noua dimensiune

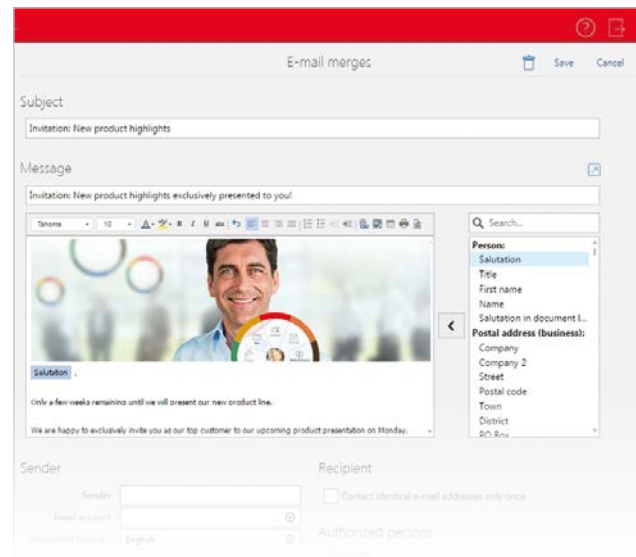
CAS genesisWorld x8 implementeaza xRM (Any Relationship Management), aducand managementul relatiei cu clientii la alt nivel. Acum, poti include noi informatii in e-mailurile tale si le poti combina cu noi scenarii de aplicabilitate.

Noile functionalitati permit ca toate informatiile relevante din diferite surse sa fie incluse in e-mailuri personalizate. De exemplu, informatii detaliate din evenimente, oportunitati de vanzare, apeluri telefonice si interogari pot fi integrate in e-mailuri si transmise cu rapiditate. In acest fel noile functionalitati creaza un flux de procese, salvand timp in crearea de e-mailuri in xRM.

Desigur, e-mailurile xRM sunt de asemenea arhivate automat si documentatia completa a tuturor contactelor este in siguranta. Noua versiune x8 permite de asemenea crearea si transmiterea de e-mailuri web cu campuri dinamice din CAS genesisWorld. Aceasta semnifica ca functionalitatile de marketing si comunicare sunt disponibile oriunde in sistem, incluzand selectia destinatarilor, formulare de adrese personalizate, mailing si arhivarea automata in solutia xRM.



Selectarea informatiilor din diverse surse pentru a crea e-mailuri in xRM este rapida si usoara.

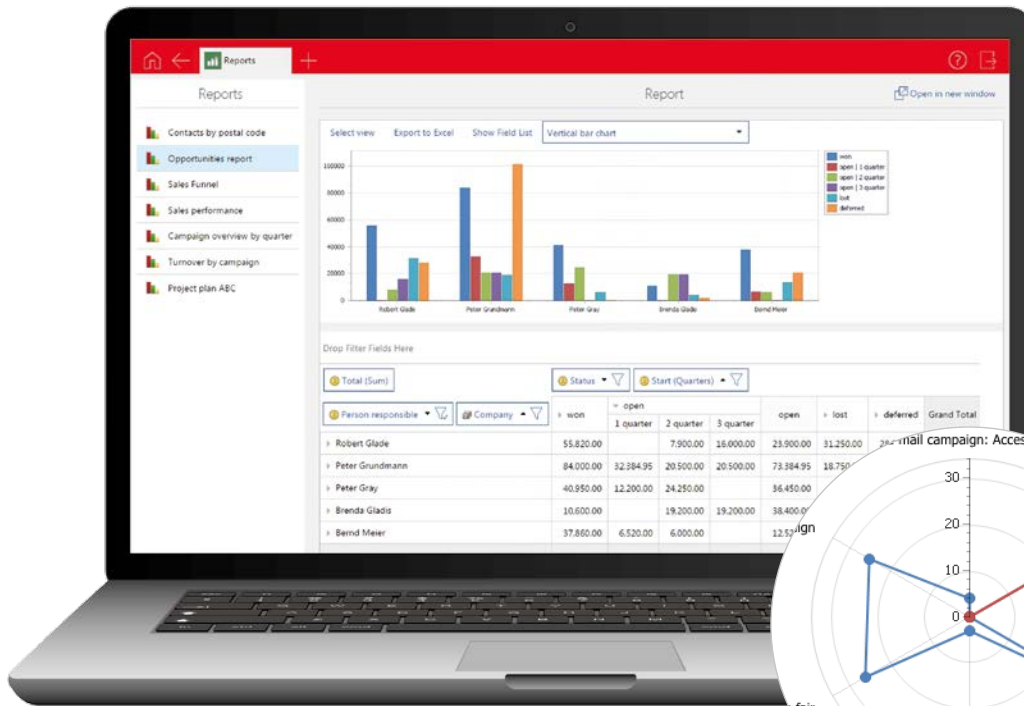


Design uniform si personalizat pentru e-mailuri cu doar cateva click-uri.

Observator inteligent: Management inteligent al datelor

In versiunea x8, CAS genesisWorld are o noua functionalitate de curatare a datelor. Aceasta ajuta la imbunatatirea permanenta a calitatii datelor. Bazele de date pot fi verificate pentru inconsistente la interval de timp regulat

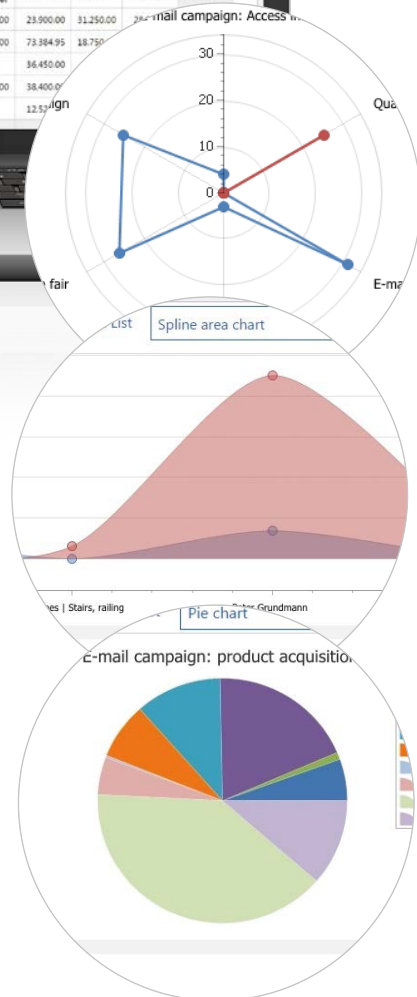
folosind un sistem inteligent de reguli. Corectiile sunt implementate independent. Utilizatorii pot defini regulile ce urmeaza a fi aplicate. Astfel, poti pastra in CRM o baza de date curata, ce contine doar informatiile necesare.



◀ Funcțiile de raportare includ multe moduri grafice noi și interactive

Raportare: Analize & opțiuni noi de filtrare în CAS SmartDesign®

CAS SmartDesign® include de asemenea vizualizări de rapoarte noi, interactive și sofisticate în versiunea X8. Toate datele și informațiile de client pot fi filtrate specific sau ad hoc. În ceea ce privește vizualizările de tip pivot, o varietate de tabele și grafice noi sunt disponibile pentru vizualizarea rapoartelor.



Combinatie unica: CAS genesisWorld & Configuratorul de produse Merlin

Am combinat în noua versiune, două soluții speciale într-un pachet unic: CAS genesisWorld împreună cu configuratorul de produse, CAS Merlin. Acest duo puternic asigură un proces de vânzare integrat, ce economisește până la 90% din timpul petrecut în crearea de oferte de preț cu produse

variate și multiple. Interacțiunea acestora asigură, pe lângă altele, o documentație centralizată și creșterea gradului de informare și cunoaștere cu privire la produse, în special în domenii precum mecanica sau inginerie industrială.

Contact



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Germania
Telefon: +49 721 9638-188
E-mail: info@cas-crm.ro
www.cas-crm.ro

